

# CIRCUIT MAROC - Noiembrie 2021



Casablanca, Maroc

## Descriere CIRCUIT MAROC - Noiembrie 2021 4\*, Casablanca, Maroc

Casablanca – Rabat – Fes – Marrakech - Essaouira - Ouarzazate • Taxele de aeroport - incluse • Bacsisurile pentru ghidul local si sofer sunt incluse • Asigurare Medicala si STORNO Cocktail Travel Protection Plus, indiferent de varsta, cu acoperire Covid-19 si fara fransiza • Transfer intern de grup la/de la Aeroportul Otopeni • Facilitarea testului PCR, la clinica acreditata, la tarif preferential pentru turistii Cocktail Holidays

### Descriere Program

#### Ziua 1 - Bucuresti - Maroc - Casablanca - tur panoramic

Prezentare la Aeroportul Otopeni Henri Coanda pentru intalnire cu reprezentatul agentiei la ora 01.30 dimineata si imbarcare la cursa Turkish Airlines TK1042 cu decolare la 04.00 spre Istanbul. Aterizare la Istanbul la ora 06.20 local si trecere prin tranzit in aeroportul din Istanbul, pentru imbarcare la cursa TK617 cu decolare spre Casablanca la ora 10.45. Sosire la Casablanca la ora locala 14:00. Se pleaca in turul inclus al orasului Casablanca, capitala economica a Marocului, oras fascinant cu bulevarde largi si bijuterii arhitecturale in stil Art Deco si maur, un decor mediteranean pe coasta Oceanului Atlantic. Se trece prin Piata Centrala, Cartierul Habous, Catedrala Notre Damme Lourdes, Piata Mohamed al V-lea, Piata Natiunilor Unite. Timp liber pentru praz (nu este inclus). Intrare optionala si vizita la Moscheea Hassan al II-lea din Casablanca (biletul de intrare la moschee nu este inclus -15€/persoana). Transfer si cazare la hotel 4\* sup in Casablanca. Seara, optional, vizita la Rick's Café, faimoasa cafenea din filmul american Casablanca.

#### Ziua 2 - Casablanca - Rabat - Meknes - Moulay Idriss - Volubilis - Fes (300 km)

Mic dejun. Plecare spre Rabat – Capitala administrativa a Marocului, cu vizita la Mausoleul Mohamed al V-lea si Hassan al II-lea, exteriorul Palatului Regal, Kasbah din Oudayas. Timp liber pt pranz, optional. Ziua se continua spre Meknes via Volubilis- sit roman faimos prin mozaicurile sale si sacra Moschee Moulay Idriss- dedicata intemeietorului orasului Fes. Meknes este considerat Versailles-ul marocan. Turul orasului Meknes include monumentala poarta Bab Mansour, Hari Souani, zidurile de aparare, Piata El Hedim, Mormantul lui Moulay Ismail si vechea Medina. Seara, cina si cazare hotel 5\* in Fes.

#### Ziua 3 - Fes - unul dintre cele patru orase imperiale ale Marocului

Mic dejun. Zi dedicata vizitarii orasului Fes/Fez – cel mai vechi centru cultural si spiritual al Marocului. Se exploreaza orasul pe Drumul medinei si al souk-ului unde mestesugarii lucreaza inca cu tehnici vechi, traditionale. Se continua vizita cu Moscheea Karaouine si Medersa Bou Inania- exemplificare a artei arhitecturale islamice, veche scoala coranica. Dupa pauza de pranz, Pentru care reprezentantul agentiei va propune varianta servirii lui optionale in centrul orasului, pentru aprox. 25 € de persoana fara bauturi incluse, se viziteaza Fes El Jedid si exteriorul Palatului Regal cu cele 7 porti. Cina si cazare la hotel 5\* in Fes.

#### Ziua 4 Fes – Marrakech (490 km) – Seara traditionala berbera la „Chez Ali”

Mic dejun. Plecare spre Marrakech, pe autostrada, pentru confortul dvs. Pauza pentru servirea optionala a pranzului. Optional, seara, participare la spectacol traditional CHEZ ALI, in Marrakesh, cu bauturi traditionale incluse si transfer dus-intors [www.ilove-marrakech.com/chezali.html](http://www.ilove-marrakech.com/chezali.html).Cina si cazare la hotel 5\* in Marrakesh.

#### Ziua 5 - Marrakech – Perla Marocului si Perla Sudului

Mic dejun. O zi dedicata vizitarii orasului Marrakech – Perla Sudului, oras fondat in secolul al XI-lea. In cursul diminetii

se viziteaza Minaretul Koutoubia, Moscheea El Mansour, mormintele Saadiene, Gradina Menara- plantatie de maslini si Palatul Bahia. Timp liber pentru servirea optionala a pranzului. Dupa-amiaza se viziteaza souk-ul (bazarul) si antica Medina cu faimoasa Piata Djemaa El Fna - locul preferat al localnicilor, iar daca timpul permite, optional, se pot vizita gradinile luxuriante Majorelle, intitulate asa dupa numele pictorului francez, primul proprietar si cu amprenta unui alt proprietar faimos- Yves Saint Laurent (intrarea in gradini nu este inclusa). Cina si cazare la hotel 5\* in Marrakech.

### **Ziua 6 - Marrakech - Excursie optionala la Ouarzazate cu pranz inclus (460 km) sau Excursie optionala la Essaouira, pe Malul Atlanticului(360 km)**

Mic dejun. Timp liber pentru explorarea pe cont propriu a orasului Marrakesh, odihna, sau participare la Excursia optionala la Ouarzazate cu pranz inclus. Se pleaca dimineata foarte devreme, la ora 07:00 si se traverseaza Muntii Atlas, pe un drum pitoresc si unic, prin satele berberilor. Se trece prin Trecatoarea Tizi'n Tichka si se ajunge la cel mai inalt punct al Muntilor Atlas la 2260 m altitudine. Dupa o pauza pentru fotografii si pentru a respira aerul curat, se continua spre fortareata din secolul al XI- lea Kasbah Ait Ben Haddou - ce apartine patrimoniului UNESCO. Excursia continua spre linistitul oras Ouarzazate unde se viziteaza fortareata Taourirt si se serveste masa de pranz. Locul este renumit pentru filmarile la Razboiul Stelelor si a fost restaurant cu asistenta financiara de la UNESCO. Contra a 5 € de persoana, puteti vizita studiourile cinematografice, unde, printre alte filme renumite, s-a turnat si Giuvaierul Nilului, doua variante ale Ali Baba si cei 40 de hoti, Maria Magdalena, Mumia, Legionarul, Gladiatorul, Babel, Sex and the city etc. Sau va oferim o excursie mai relaxanta la Oceanul Atlantic, spre renumita localitate boema marocana la Oceanul Atlantic - Essaouira, vechiul Mogador (denumirea data de portughezi), localitate aflata in patrimoniul UNESCO. Se face un scurt popas la o cooperativa ce produce renumitul ulei de argan, unde aveti posibilitatea sa achizitionati cosmetice naturale pe baza de ulei din arbore de argan si unde puteti fotografia arboreii de argan- locul preferat al caprelor din zona. Essaouira a devenit foarte cunoscuta in 1949, cand Orson Welles a ales-o ca loc de filmare a ecranizarii Othello, iar in anii '60-'70 strazile cu parfum mediteranean i-au inspirat pe muzicieni ca Jimmy Hendrix sau Cat Stevens. Se viziteaza Skala-fortareata din sec.al XVIII-lea. Seara, cina si cazare la hotel 5\* in Marrakech.

### **Ziua 7 - Marrakesh - Casablanca (240 km) - optional, Rick's Cafe - renumita cafenea din filmul american Casablanca**

Mic dejun. Predarea camerelor si plecare spre Casablanca. Dupa-amiaza libera in Casablanca pentru explorarea orasului romantic sau shopping la Morocco Mall. Cina si cazare la hotel 4\*superior in Casablanca. Seara, optional, vizita la Rick's Café, faimoasa cafenea din filmul american Casablanca.

### **Ziua 8 - Casablanca - Istanbul**

Mic dejun. Timp liber pentru explorarea pe cont propriu a orasului Casablanca. Eliberarea camerelor la ora 12.00. Transfer de la hotel la Aeroportul Mohamed al V-lea din Casablanca. Imbarcare la cursa TURKISH AIRLINES TK618 cu decolare la ora locala 15.40 spre Istanbul. Aterizare la Istanbul la ora 22.10 local, trecere prin zona de tranzit a aeroportului din Istanbul.

### **Ziua 9 - Istanbul - Bucuresti**

Decolare cu TK1041 la ora locala 02.10 din Istanbul spre Bucuresti. Aterizare la Bucuresti la ora 02.25 local.

### **Excursii optionale - preturi informative**

- **O seara la Chez Ali** - durata 3h. Tariful include transferul, asistenta insotitor grup, bauturi locale nealcoolice, spectacol traditional Berber: 35 €/persoana pentru min. 20 persoane participante. [www.ilove-marrakech.com/chezali.html](http://www.ilove-marrakech.com/chezali.html)
- **Excursie de o zi la Ouarzazate** cu pranz inclus. Pret excursie optionala, cu pranz inclus, fara bauturi, pentru minimum 20 participanti: 65 €/persoana Intrarile la obiective nu sunt incluse in pretul excursiei optionale.
- **Excursie de o zi la Essaouira**. Pret excursie optionala, pentru minimum 20 participanti: 55 €/persoana Intrarile la obiective nu sunt incluse in pretul excursiei optionale.

### **Conditii de realizare a grupului**

GRUP MINIM 30 PERSOANE. Pentru un grup de minimum 25 persoane se percepe un supliment de 45 €/persoana. Pentru un grup mai mic de 24 pax, pretul se recalculeaza sau excursia se reprogameaza. **Recalcularea pretului se va face cel mai tarziu cu 21 zile inaintea plecarii.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul maxim rezervat, pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

**ATENȚIE!** Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

### Descriere Hoteluri

- CASABLANCA – Hotel Mogador Marina 4\*sup [www.mogadorhotels.com](http://www.mogadorhotels.com) sau similar
- FES - Hotel L'Escale 4\* [www.hotelescale.ma](http://www.hotelescale.ma) sau similar
- MARRAKESH – Hotel Adam Park 5\* <https://www.adamparkmarrakech.com/ro/> sau similar

### Informatii utile specifice calatoriilor in Maroc

- Marocul este o țară musulmană, situata in nordul Africii, în care Regele este șeful statului și Comandantul Credincioșilor. Este recomandată evitarea criticilor la adresa familiei regale sau a Islam-ului și adoptarea unui comportament și a unei ținute vestimentare respectuoase în raport cu această religie.
- Puteti folosi pentru efectuarea platilor, atat numerar euro, cat si dolari SUA, acestia urmand sa-i schimbati in moneda locala dirhamul marocan (MAD); 1 MAD =100 centime, cursul aproximativ este 1 EUR=10 MAD
- Este indicat sa aveti la dispozitie palarii de soare, ochelari si incaltaminte usoara si inchisa, iar apa potabila este recomandat sa o cumparati si sa nu consumati apa de la robinet.

### Informatii Utile

- Trebuie sa va prezentati la aeroport la intalnirea cu reprezentant/insotitor de grup, cu 2-3 ore inainte de ora anuntata a decolarii avionului! Prezentarea biletului de avion la imbarcare este obligatorie!
- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ agentului care a efectuat inscrierea, orice modificare se taxeaza cu 25€/modificare/rezervare;
- Camerele sunt distribuite de receptie, iar cazarea in prima zi si predarea in ultima zi se va face in functie de politica orara a fiecarui hotel si in functie de disponibilitatile de moment (in general cazarea se face dupa ora 14:00, iar predarea camerei pana in ora 12:00);
- Exista hoteluri unde copilul pana la 12 ani este acceptat sa doarma in pat cu parintii si astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare
- Tipul de camera se solicita de la inscriere. Atentie! Patul dublu (matrimonial) poate fi in unele hoteluri format din doua paturi de o persoana alipite. Al treilea pat poate fi in functie de dotarea fiecarui hotel: pat de o persoana, pat pliant sau o canapea.
- Unii hotelierii solicita garantii si plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera (ex.mini bar/frigider, seif, aer conditionat) daca nu este mentionat altfel. Recomandam turistilor, ca in momentul cazarii in hotel, sa solicite la receptie detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului ;
- Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale, care difera de la o tara la alta;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Important! Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- Informatii referitoare la Covid 19 – conditii de calatorie informative, cu actualizare pe site [www.mae.ro](http://www.mae.ro) – Regatul

### **Servicii ghid/ conducator de grup**

Cocktail Holidays asigura un conducator de grup pe perioada circuitului, vorbitor de limba romana. El va supraveghea ca toate serviciile sa fie conforme cu programul prezentat la inscriere. In cazul in care exista elemente neconforme fata de programul cumparat, conducatorul de grup trebuie sa depuna toate eforturile pentru a remedia problemele la fata locului.

Ghidul marocan va asigura explicatiile pe perioada circuitului in Maroc. In fiecare oras, grupul va fi insotit si de un ghid local din orasul respectiv.

### **Mijloace de transport**

**ATENTIE!** Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.

In cazul pachetelor de servicii care cuprind si transportul cu avionul ( zbor regulat sau zbor charter), agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare de eventualele modificari ale orelor de plecare si de sosire. Daca transportatorul este vinovat de aceste decalaje va acorda asistenta turistilor conform Regulamentului EC 261 din 2004 al Parlamentului European. Prima zi si ultima zi din sejur sunt destinate deplasarii catre/de la destinatie.

Orele de plecare si sosire sunt informative, ele pot fi modificate de transportator cu un aviz prealabil, iar agentia organizatoare nu poate fi trasa la raspundere pentru eventualele modificari.

Asezarea in microbuz/autocar la destinatie se face de catre insotitorul de grup, pe baza listei cu ordinea inscrierii la program, incepand cu randul 2 de scaune din mijlocul de transport. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

### **Asigurari**

Prezentul pachet de servicii include urmatoarele tipuri de asigurari:

1. Asigurare medicala si storno Cocktail Travel Protection
2. Asigurare privind protectia in caz de insolventa a agentiei de turism organizatoare, Polita Seria BN / nr:000002146 - valabila pana la 02.01.2022 (emisa de Societatea de Asigurare - Reasigurare CITY INSURANCE S.A.)

### **Informatii despre sejur**

Informatiile detaliate despre sejur vor fi inmanate turistilor inainte de plecare si vor cuprinde urmatoarele puncte:

- Detalii reprezentant Cocktail Holidays pe parcursul excursiei - nume, telefon;
- Detalii reprezentant Cocktail Holidays in aeroport Romania - nume, telefon;
- Orar de zbor actualizat;

### **Modalitate plata si penalizari**

In cazul pachetelor din oferta generala - OG, plata se va face dupa cum urmeaza:

- 40% - se plateste imediat dupa confirmarea serviciilor si emiterea facturii;
- 40% - se plateste cu 31zile inaintea datei de plecare;
- 20% - se plateste cu 21zile inaintea datei de plecare

Plata se poate face in lei sau in valuta la cursul de schimb anuntat de Exim Bank din ziua platii.

Penalizarile care se aplica in cazul in care turistul renunta la pachetul de servicii sunt urmatoarele:

- 20% din pretul final - renuntarea se face incepand de la confirmarea serviciilor pana cel putin cu 60 zile inainte de inceperea sejurului;
- 40% din pretul final - renuntarea se face in intervalul 59zile - 31zile inainte de data inceperii sejurului;
- 80% din pretul final - renuntarea se face in intervalul 30zile - 21zile inainte de data inceperii sejurului;
- 100% din pretul final - renuntarea se face cu mai putin de 20 zile inainte de plecare in sejur sau neprezentare;

### **Eventuale evolutii ale pretului**

Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi.

Creșterile de pret sunt influențate de creșteri ale cursului de schimb, creșteri ale pretului petrolului, creșterea taxelor de survol, etc. În cazul unei creșteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fără a plăti penalizări de retragere.

Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de către agentia organizatoare. Aceste reduceri sunt limitate pentru o anumita perioada timp și pentru un anumit numar de locuri. Promotia poate fi intrerupta înainte de terminarea perioadei de valabilitate fara obligatia din partea organizatorului de a anunta epuizarea locurilor puse in vanzare.

În același timp agentia organizatoare nu are obligatia de a reduce pretul conform promotiei, pentru clientii care au achizitionat anterior acelasi pachet, dar la un pret mai mare

### **Date generale despre documentele de calatorie**

- Cetățenii români pot călători în Maroc fără viză de intrare, perioada maximă de ședere admisă fiind de 90 zile.
  - Pentru a intra pe teritoriul Marocului, valabilitatea pașaportului trebuie să fie de cel puțin 3 luni de la data preconizată a ieșirii de pe teritoriul acestui stat.
  - Asigurați-vă că la intrarea în Maroc v-a fost aplicată în pașaport ștampila de intrare (de către autoritățile vamale marocane), în caz contrar veți întâmpina dificultăți la ieșirea din Maroc.
  - Asigura-te ca ai actele de identitate valabile pentru toata familia sau grupul de prieteni! Conform legislatiei în vigoare, infanii și copii până la 14 ani calatoresc DOAR CU PASAPORT!!!
  - Tinerii casatoriti - documentele individuale de calatorie nu trebuie sa fie cele anulate urmare a casatoriei civile!
  - Lipsa semnaturii este admisa doar în cazurile prevazute de legislatia nationala a tarii respective.
  - Pasapoartele diplomatice/ de serviciu - turistii trebuie sa obtina viza necesara deplasarii personal de la Ambasada din Bucuresti!
  - Cetateni straini trebuie sa intrebe personal la ambasada din Bucuresti, care sunt procedurile personalizate pentru fiecare nationalitate în parte; Oferim suportul pentru detalii;
  - Minorii care calatoresc fara parinti trebuie sa aibe un set de documente pentru a trece frontiera.
- a. Dacă minorul calatorește cu un singur parinte, acesta trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al parintelui care nu este present în deplasare;
  - b. Dacă minorul calatorește cu un singur parinte, iar celalalt este decedat, trebuie sa fie prezentat la organele de frontiera certificatul de deces.
  - c. Dacă minorul calatorește cu un singur parinte, acestia fiind în divort, trebuie sa prezente la frontiera acceptul notarial al celui de-al doilea parinte. Sau dacă divortul s-a terminat, documente doveditoare – hotarare judecatoreasca definitiva de incredintare și copie după actul de divort.
  - d. Dacă minorul calatorește fara nici un parinte, adultul care-l primește în grija trebuie prezinte acordul ambilor parinti autentificat la notariat și cazierul juridic.

Date actualizate despre documentele necesare pot fi citite pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).

Agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare pentru decizia organelor de frontiera de a nu permite turistului sa paraseasca teritoriul Romaniei sau a nu acorda intrarea pe teritoriul statului unde se face sejurul, chiar dacă dispune de toate documentele necesare deplasarii.

### **Protectia datelor personale**

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client sunt solicitate de furnizorii de servicii (transport, hoteluri, politie de frontiera, companie asigurari, etc.), iar noi trebuie sa le colectam și sa le transmitem mai departe pentru buna functionare și finalizarea serviciilor turistice.

Inscrierea pe acest program se poate face cu până la 21 zile înainte plecării, în limita locurilor disponibile.

**ATENȚIE! Conform OG2/ 2018, la momentul ofertării** unui pachet de servicii de calatorie, pe lângă informațiile precontractuale din descrierea programului, agentia de turism organizatoare și agentia de turism intermediara trebuie sa furnizeze calatorului și:

### **FORMULARUL cu INFORMATII STANDARD**

pentru contractele privind pachetele de servicii de calatorie, care trebuie semnat de calator si se descarca [AICI](#).

Informatiile de mai sus sunt valabile si vor fi folosite doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se oferteaza / achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

Oferta detaliata si Formularul cu informatii standard sunt parte integranta a contractului privind pachetul de servicii de calatorie achizitionat si nu pot fi modificate decat prin acordul explicit al partilor contractante.

**Cocktail Holidays** nu isi asuma raspunderea in cazul in care informatiile de mai sus nu sunt inmanate turistilor, la momentul ofertarii pachetelor.